

ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Что спросить на экскурсии в любом саду

Сайты у всех садов красивые, а решение принимается за сорок минут экскурсии. Здесь собраны вопросы, которые стоит задать вслух, — включая те, что обычно вспоминаются уже в машине. Памятка написана так, чтобы ей было удобно пользоваться в любом саду, включая наш.

Перед тем как идти

- ☐ Договоритесь на рабочее время, когда дети в группе
Пустой сад в выходной показывает только мебель. Если показывают исключительно без детей — это само по себе ответ.
- ☐ Идите вместе с ребёнком
Половина информации — в том, как с ним заговорят и заговорят ли вообще.
- ☐ Не больше двух садов в день
Два сада за день ещё можно сравнить, дальше они сливаются в один — и выбор идёт по последнему впечатлению.
- ☐ Возьмите этот листок и ручку
Заданный вслух вопрос работает лучше, чем ощущение «вроде нормально».

Смотреть глазами — это важнее ответов

Отвечать красиво умеют все. Наблюдение за десятью минутами обычной жизни группы говорит о саде больше, чем экскурсия целиком.

- ☐ Что делает педагог, когда ребёнок плачет или не слушается
Садится к нему на уровень глаз или командует через комнату — это и есть ответ на большинство остальных вопросов.
- ☐ Обращаются ли к детям по имени
- ☐ Дети играют — или сидят и ждут, пока им скажут, что делать
- ☐ Есть ли место, где можно побыть одному
Не все дети выдерживают группу весь день, и это нормально.
- ☐ Как выглядит туалет и как решена приватность у старших
- ☐ На стенах детские работы или только покупной декор
Одинаковые поделки «как с образца» — тоже сигнал: значит, делал их в основном взрослый.

Люди и группа

- ☐ Сколько детей в группе и сколько взрослых с ними одновременно?
Главный вопрос всей экскурсии. От него зависит, заметят ли конкретно вашего ребёнка.
- ☐ Делятся ли группы по возрасту?
- ☐ Как часто менялись педагоги в этой группе за последний год?
Если педагоги меняются каждые полгода, ребёнок каждый раз привыкает заново.
- ☐ Кто заменяет воспитателя, если он заболел?
- ☐ Есть ли психолог и логопед и в штате ли они?

Адаптация и первые недели

- ☐ Как выглядят первые дни: сколько ребёнок остаётся и как увеличивается время?
- ☐ Оплачивается ли период адаптации?
В KIDSUN — нет: платить вы начинаете, когда ребёнок спокойно остаётся от трёх часов.
- ☐ Что вы делаете, если ребёнок плачет весь день?
- ☐ Можно ли маме побыть в группе первые дни?

Как устроен день

- ☐ Как выглядит обычный день по часам?
.....
- ☐ Сколько дети гуляют и в какую погоду остаются в помещении?
.....
- ☐ Что происходит с теми, кто не спит в тихий час?
Спросите заранее: есть ли для таких детей книжка и спокойное занятие — или все просто лежат.
.....
- ☐ Что делает педагог, если дети подрались?
.....
- ☐ Что будет, если ребёнок описался или не успел до туалета?
.....

Еда

- ☐ Кто готовит: своя кухня или привозное питание?
.....
- ☐ Можно ли посмотреть меню за прошлую неделю?
.....
- ☐ Что вы делаете, если ребёнок отказывается есть?
.....
- ☐ Как вы учитываете аллергию и ограничения по продуктам?
.....

Важно. Ответ на последний вопрос стоит послушать внимательно: настойчивое «доедаем до конца» в дошкольном возрасте надолго портит отношения с едой. Хорошо, когда в саду умеют предложить, но не давить.

Безопасность и здоровье

- ☐ Кто может забрать ребёнка и как вы это проверяете?
.....
- ☐ Как устроен вход: кто открывает дверь посторонним?
.....
- ☐ Если ребёнок заболел днём — через сколько мне позвонят и где он ждёт?
.....
- ☐ Как вы поступаете с ребёнком, который пришёл с насморком?
.....
- ☐ Есть ли камеры и у кого есть доступ к записи?
.....

Связь с родителями

- ☐ Как я узнаю, что происходит днём: фото, видео, сообщения?
В KIDSUN родители получают видеоотчёт каждый вечер.
.....
- ☐ Как вы сообщите, если ребёнок весь день ничего не ел или плакал?
.....
- ☐ Кому писать вечером, если возник вопрос, и когда ответят?
.....
- ☐ Можно ли прийти без предупреждения?
.....

Деньги и договор

- ☐ Что входит в стоимость, а что оплачивается отдельно?
.....
- ☐ Как считается оплата за дни болезни и отпуска?
.....
- ☐ Есть ли вступительный взнос и возвращается ли он?
.....
- ☐ Как и за сколько предупреждают об изменении цены?
.....
- ☐ Можно ли забрать договор домой и прочитать?
Нормальный ответ — «конечно». Любой другой стоит запомнить.
.....

После экскурсии

- ☐ Прочитать отзывы на картах
Смотреть не на оценку, а на то, как сад отвечает на критику.
- ☐ Сверить, совпадает ли сказанное с тем, что написано на сайте и в договоре
- ☐ Спросить знакомых про конкретику
Не «нравится ли», а как решался конфликт и как сообщали о проблемах.
- ☐ Съездить второй раз в другое время дня: утро и вечер выглядят по-разному
- ☐ Через день перечитать записи
Отделить то, что вы услышали как факт, от того, что запомнили как ощущение.

Если на какой-то вопрос вам ответили уклончиво — это тоже ответ. Памятка полезна, даже если вы выберете другой сад.

KIDSUN, Нижний Новгород · ул. Тимирязева, 7/2 и ул. Ванеева, 4/45 · +7 920 015 00 61 · kidsun-nn.ru
Экскурсия в рабочее время, вместе с ребёнком — покажем группы и ответим на вопросы из этой памятки.